**WZÓR**

**UMOWA ….../MOPR/D-OR/2025**

„**Świadczenie kompleksowych usług pogrzebowych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie”**

Zawarta w dniu ………………… roku w Lublinie, pomiędzy:

Gminą Lublin, Pl. Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 946-257-58-11,   
REGON: 431019514, zwaną dalej Zamawiającym, którą reprezentuje:

***Grzegorz Sołtys – Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie***

a

**………………………………………….....................................................................................................................................................................................................................**

**zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”**

o następującej treści:

§ 1

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia na wydatkowanie środków publicznych, do których stosuje ustawę z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), zwanej dalej ustawą na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie.

§ 2

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego kompleksowych usług pogrzebowych, do których należy sprawianie pogrzebu zmarłym osobom dorosłym/zmarłym dzieciom (w tym martwo urodzonym bez względu na czas trwania ciąży) – w ilości:w roku 2026 maksymalnej 35/36 pochówków,
2. Zamawiający zastrzega, możliwość ograniczenia zakresu zamówienia określonego   
   w załączniku nr 1 do Umowy. Ostateczna ilość wykonanych usług pogrzebowych będzie wynikała z faktycznych potrzeb Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia w tym pieniężne wobec Zamawiającego. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia ilości pochówków o około 10 %.

§ 3

1. W ramach usługi pogrzebowej polegającej na sprawieniu pogrzebu zmarłym osobom dorosłym / zmarłym dzieciom (w tym martwo urodzonym bez względu na czas trwania ciąży, stanowiącej przedmiot niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do dokonania czynności (elementów usługi) – zgodnie z załącznikiem nr 1 Tabela nr 1 do umowy.
2. W przypadku niezrealizowania przez Wykonawcę niektórych elementów składających się na całość usługi pogrzebowej wynagrodzenie Wykonawcy za sprawienie pogrzebu zostanie pomniejszone o wartość niezrealizowanego elementu usługi pogrzebowej zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
3. Przy zlecaniu realizacji konkretnego pogrzebu Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z niektórych elementów usługi pogrzebowej (np. zakupu odzieży), co nie będzie stanowiło odstąpienia od zawartej umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy za sprawienie pogrzebu będzie pomniejszone o wartość niezrealizowanego elementu usługi pogrzebowej zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się na jeden dzień przed planowanym terminem pogrzebu do pisemnego powiadomienia Zleceniodawcy - komórki organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie, która zgłasza pochówek - o terminie (data i godzina)   
   i miejscu pochówku.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przewożenia zwłok w warunkach zapewniających odpowiednie sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu samochodem dostosowanym do przewozu zwłok.
6. Miejsce pochówku:

- Cmentarz Komunalny w Lublinie ul. Droga Męczenników Majdanka 71, albo

- inny cmentarz znajdujący się na terenie m. Lublin, wskazany przez Zamawiającego (np. w przypadku pochowania w grobie rodzinnym).

1. W przypadku pochówku na Cmentarzu Komunalnym w Lublinie ul. Droga Męczenników Majdanka 71 – pochówki będą dokonywane w likwidowanych grobach ziemnych.
2. Przez „likwidowany grób ziemny” należy rozumieć grób zasiedlony, w którym zwłoki zostały pochowane ponad 20 lat temu i zgodnie z ustawą z dnia 31 stycznia 1959 r.   
   o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz.U. z 2024 r. poz. 576) może nastąpić ponowne użycie grobu do pochowania.

§ 4

Wykonawca zobowiązuje się do starannego i rzetelnego wykonywania kompleksowej usługi pogrzebowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz. U. z 2024 r. Nr 576 z póżn.zm.), Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2001 r. w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi (Dz.U. z 2021 r. poz. 1910), Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 23 marca 2011 r. w sprawie sposobu przechowywania zwłok i szczątków (Dz.U. z 2011 r. Nr 75, poz. 405), rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 27 grudnia 2007 r. w sprawie wydawania pozwoleń i zaświadczeń na przewóz zwłok i szczątków ludzkich (Dz.U. z 2007 r. Nr 249, poz. 1866), jak również zgodniez pozostałymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, normami etycznymi orazz powszechnie przyjętymi zasadami wykonywania usługi o tym charakterze oraz na warunkach i zgodnie z postanowieniami wynikającymi z niniejszej umowy, opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Specyfikacji Warunków zamówienia (SWZ) i złożoną przez Wykonawcę ofertą.

§ 5

1. Podstawę do świadczenia usługi stanowić będzie powiadomienie telefoniczne składane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, potwierdzone następnie pisemnym zleceniem. W dni wolne od pracy podstawę do świadczenia usługi stanowić będzie powiadomienie telefoniczne składane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego (tel. 882 431 094 i 697 783 110). Zlecenie pisemne zostanie przekazane w kolejnych dniach roboczych.
2. Zabranie zwłok następować będzie w ciągu ….. godzin od momentu otrzymania zlecenia od Zamawiającego na dokonanie pochówku.
3. Wykonawca zatrudni do wykonywania czynności związanych z wykonywaniem usług pogrzebowych ……….. pracowników – osoby niepełnosprawne.
4. Zamawiający ma prawo do bieżącej kontroli jakości świadczonych usług   
   i prawidłowości realizacji usług pogrzebowych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego na każdym etapie realizacji usługi.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się, że pracownicy wykonujący czynności związane   
z wykonywaniem usług pogrzebowych w szczególności: transport ciała, przygotowanie osoby zmarłej do pochówku, obsługa pogrzebu będą w okresie realizacji umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia   
26 czerwca 1974 r Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 z późn.zm.).

2. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,

2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,

3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz zatrudnienie osób niepełnosprawnych przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w pkt 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia tj.

1) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób oraz zatrudnienie osób niepełnosprawnych wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę oraz posiadają orzeczenie o niepełnosprawności wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;

2) kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy.

4. Nieprzedłożenie oświadczenia przez Wykonawcę w terminie, o którym mowa w ust. 3 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników wykonujących czynności związane z wykonywaniem usług pogrzebowych na podstawie umowy o pracę oraz skutkować będzie naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 10 a także złożeniem do Państwowej Inspekcji Pracy wniosku o przeprowadzenie kontroli.

5. Uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań o których mowa w art. 438 ustawy Pzp oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań tj. w okresie realizacji zamówienia Zamawiający ma prawo do sprawdzenia tożsamości każdego z pracowników, wykonujących czynności wskazane przez Zamawiającego w SWZ i sprawdzenia zgodności z przedstawionym Zamawiającemu oświadczeniem   
o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) oraz przedstawionymi dokumentami.

6. W przypadku stwierdzenia niezgodności stanu faktycznego w odniesieniu do przedłożonego Zamawiającemu oświadczenia o zatrudnieniu osób na podstawie umowy   
o pracę, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną   
o której mowa w § 10.

7. Zamawiający może odstąpić od umowy jeśli Wykonawca w terminie, o którym mowa   
 w ust. 3 nie przedłoży oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umowy o pracę.

8. Prawo odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym upłynął termin na przedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 1

§ 7

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w maksymalnej łącznej kwocie brutto **…………… zł** (słownie:).
2. Cena jednostkowa brutto za wykonanie kompleksowej usługi pogrzebowej (sprawienie pogrzebu) zmarłej jednej osoby dorosłej / zmarłemu jednemu dziecku (w tym martwo urodzonemu bez względu na czas trwania ciąży), wynosi brutto **……………. zł** (słownie: …………………………. złotych 00/100), z zastrzeżeniem ust. 4 .
3. Rozliczenia z Wykonawcą dokonywane będą na podstawie ceny jednostkowej brutto za wykonanie kompleksowej usługi pogrzebowej (sprawienie pogrzebu) osoby dorosłej / dziecka (w tym martwo urodzonemu bez względu na czas trwania ciąży), w kwocie wskazanej w ust. 2 pkt 2) i faktycznej ilości sprawionych pochówków.
4. W przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 3 umowy wynagrodzenie za sprawienie pogrzebu określone w ust. 2 zostanie pomniejszone o wartość niezrealizowanego elementu usługi pogrzebowej zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
5. W przypadku, gdy Wykonawca po otrzymaniu zlecenia od Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, dokona czynności (elementów usługi) a następnie zgłosi się rodzina zmarłego dziecka i oświadczy, że nie będzie korzystała z usług Wykonawcy   
   i dokona pochówku bez jego udziału, Wykonawca ma prawo żądać od rodziny zwrotu kosztów za wykonanie czynności (elementów usługi). Z tego tytułu Wykonawca nie będzie zgłaszał żadnych roszczeń, w tym pieniężnych, wobec Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i cena jednostkowa, o której mowa w ust. 2 zawierają wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją niniejszej umowy (w tym koszty związane z dokonywaniem pochówku w likwidowanych grobach ziemnych)   
   i nie ulegną zmianie w okresie obowiązywania umowy.
7. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu fakturę za wykonanie usługi w terminie do 2 dni od dnia dokonania pogrzebu.
8. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie usługi pogrzebowej określonej niniejszą umową   
   (tj. za każdy sprawiony pogrzeb) nastąpi po jej wykonaniu, przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
9. Faktura VAT będzie wystawiona zgodnie z danymi:

***Nabywca:*** Gmina Lublin, Pl. Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 946-257-58-11,

***Odbiorca:*** Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, ul. Marii Koryznowej 2D, 20-137 Lublin, NIP: 9461776714

Od dnia wejścia w życie przepisów nakładających na wykonawcę obligatoryjne stosowanie Krajowego Systemu e-Faktur w przypadku wystawienia dokumentu w sposób niezgodny   
z powyższymi ustaleniami stron, w szczególności bez podania danych podmiotu trzeciego, nie rozpoczyna się bieg terminu płatności zobowiązania wynikającego z faktury.

**Wykonawca w przypadku posiadania technicznej możliwości poda na fakturze w sekcji „Warunki transakcji” datę i numer umowy nadany przez zamawiającego.**

1. Nie przewiduje się wypłacania zaliczek na poczet wykonania umowy.
2. W przypadku, gdy w umowie jest mowa o wynagrodzeniu należy przez to rozumieć wynagrodzenie w wysokości brutto.
3. Stawka wynagrodzenia, o której mowa w § 7 ust. 1 i 2 może ulec zmianie:

1) nie więcej niż o wskaźnik zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w obwieszczeniu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w biuletynie GUS – zmiana może nastąpić nie wcześniej niż 6 miesięcy od daty podpisania umowy.

2) przy wskazaniu innej podstawy w szczególności wykazu kosztów, w przypadku, których zmiana ceny uprawnia strony do żądania zmiany wynagrodzenia – zmiana może nastąpić nie wcześniej niż 6 miesięcy od daty podpisania umowy.

1. Wykonawca przedłoży dowody, określające wpływ kosztów na wykonanie zamówienia   
   w wyniku których niezbędna jest zmiana wynagrodzenia.
2. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, dokonana na zasadach określonych w ustępie 13 pkt 2), nie może przekroczyć 5% wartości umowy brutto, określonej w ust. 1.

§ 8

* + - 1. Umowa została zawarta na okres od dnia 01 stycznia 2026 do dnia 31 grudnia 2026 r.
      2. Umowa wygasa z dniem, w którym upływa okres, o którym mowa w ust. 1, niezależnie od tego, czy wynagrodzenie wypłacone Wykonawcy osiągnęło kwotę wymienioną w § 7 ust 1. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę należności stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą określoną w § 7 ust. 1, a wynagrodzeniem rzeczywiście wypłaconym Wykonawcy   
         z tytułu realizacji przedmiotu umowy.
      3. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym tj. bez okresu wypowiedzenia, w przypadku stwierdzonego przez Zamawiającego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności: zaprzestania wykonywania umowy, nienależytego wykonania przedmiotu umowy, nie wywiązywania się w sposób należyty przez Wykonawcę z ciążących na nim obowiązków.
      4. Pomimo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania kar umownych, do których nabył uprawnienie przed datą rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
      5. Wykonawcy przypadku, o którym mowa w ust. 3 przysługuje jedynie żądanie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części przedmiotu umowy.

§ 9

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku:
2. ogłoszenia upadłości lub otwarcia likwidacji Wykonawcy,
3. istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży   
   w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od umowy wywiera skutek na przyszłość.
5. Odstąpienie od umowy na podstawie ust. 1 pkt 1) jest możliwe przez cały okres jej obowiązywania. Odstąpienie od umowy na podstawie ust. 1 pkt 2) jest możliwe  
   w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o przesłankach stanowiących podstawę do odstąpienia.

§ 10

1. Strony postanawiają, że formę odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne:
3. w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia należnego za sprawienie pogrzebu osoby dorosłej / dziecka określonego w § 7 ust. 2 umowy – w przypadku nienależytego wykonania usługi pogrzebowej określonej w niniejszej umowie;
4. w wysokości 2% maksymalnego wynagrodzenia łącznego brutto określonego   
   w § 7 ust. 1 umowy – w razie naruszenia postanowień § 3, § 4, umowy
5. w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia łącznego brutto określonego   
   w § 7 ust. 1 umowy – w razie nieprzestrzegania terminu określonego w § 5 ust. 2 umowy.
6. W wysokości 1000,00 zł – w razie nie zatrudnienia wskazanej w § 5 ust. 3 ilości osób niepełnosprawnych (za każdą osobę)
7. w wysokości 5 % maksymalnego wynagrodzenia łącznego brutto określonego   
   w § 7 ust. 1 umowy – w razie odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
8. w wysokości 5 % maksymalnego wynagrodzenia łącznego brutto określonego   
   w § 7 ust. 1 umowy – w razie rozwiązania przez Zamawiającego umowy   
   w trybie natychmiastowym, o którym mowa w § 8 ust. 3 umowy.
9. Za nieprzedłożenie w terminie oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w § 6 ust. 3 pkt 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego nie dopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników, którzy wykonują czynności związane z wykonywaniem usług pogrzebowych na podstawie umowy o pracę).
10. W przypadku zatrudniania osób niepełnosprawnych za nieprzedłożenie   
    w terminie oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie tych osób Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
11. Zamawiający ma prawo potrącić z należnego Wykonawcy wynagrodzenia naliczone kary umowne, na co Wykonawca wyraża zgodę.
12. W przypadku, gdy poniesiona przez Zamawiającego szkoda przewyższa wysokość kar umownych, naliczonych zgodnie z ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 11

Wykonawca nie może powierzyć wykonania umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego, o ile nie wskazał on w złożonej ofercie zakresu prac, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom.

§ 12

Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

§ 13

1. Wykonawca zobowiązany jest przy przetwarzaniu danych osobowych pozyskanych   
   w celu prawidłowego wykonania zadnia publicznego do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, a w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie   
   o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016r Nr 119, poz. 1) i ustawy z dnia 10 maja 2018r o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r poz. 1000).
2. Szczegółowe warunki współpracy w zakresie gromadzenia, przetwarzania i przekazywania danych osobowych, niezbędnych do prawidłowego wykonania zadania publicznego określa odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§14

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w zakresie:
2. wartości i terminów realizacji przedmiotu umowy wskazanych w umowie -   
   w przypadku nie otrzymania przez Zamawiającego wystarczających środków finansowych na realizację umowy;
3. zmiany nazwy Wykonawcy lub Zamawiającego - w przypadku zmiany organizacyjnej po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego;
4. zmiany kwoty podatku VAT oraz wartości zamówienia brutto w przypadku zmiany obowiązujących w tym zakresie przepisów podatkowych;
5. zmiany wartości brutto zamówienia w przypadku, gdy Rada Miasta Lublin podejmie uchwałę o zmianie opłat za pokładne, opłaty miejskiej, wynajęcia kaplicy i korzystania z urządzeń cmentarnych.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 16

Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygał będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Lublinie.

§ 17

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca: Zamawiający: